

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. เปรียบเทียบปรับคดีจราจร	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ 2. ชำระค่าปรับ	สามารถชำระ ค่าปรับได้ทุก วันตลอด 24 ชั่วโมงไม่ว่าวัน หยุดราชการ ภายใน 1 วัน ทำการ	
2. การขออำนวยความสะดวก ด้านการจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือ ส่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 1 วัน ทำการ (กรณี สถานีตำรวจ ดำเนินการเอง ได้)	
3. การจัดกำลังตำรวจไว้ อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณี เร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชนร้อง ขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติ ทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	สายตรวจ จราจรเดินทาง ถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทาง ถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะ เวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์ แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ